Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в марте 2021 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **216** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***114*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ;  | 63 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 31 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 8 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 10 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 2 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***36*** |
| 2.1. ФНС России; | 22 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 4 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 3 |
| 2.5. УФНС России по субъектам РФ; | 6 |
| 2.6. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова; | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***66*** |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 2 |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 12 |
| - Прокуратура г. Балаково; | 1 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 3 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 5 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 8 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 3 |
| - Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе; | 2 |
| - Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ПФО ЦБ России; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 13 |
| - Министерство цифрового развития и связи Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 12 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 1 |
| - УМВД России по г. Саратову. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что значительное количество обращений граждан составляли вопросы администрирования имущественных налогов - 43 обращения (19,9% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты земельного налога поступило 5 обращений (2,3% от общего числа), налога на имущество – 10 обращений (4,6% от общего числа), транспортного налога – 12 обращений (5,5% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 14 обращений (6,4% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 2 обращения (0,9% от общего числа).

Существенный удельный вес обращений граждан составляли заявления по вопросам контроля исполнения налогового законодательства – 27 обращений (12,5% от общего числа).

Значительное количество писем содержало вопросы организации работы с налогоплательщиками - 19 обращений (8,8% от общего числа).

Немалую часть обращений граждан составили вопросы возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 18 обращений (8,3% от общего числа) и регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей – 18 обращений (8,3% от общего числа).

Большую часть обращений граждан составили вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 15 обращений (6,9% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 200 обращений граждан со сроком исполнения с 01.03.2021 по 31.03.2021. Все они исполнены в срок, из них:

- 1 перенаправлено в УФНС России по Пензенской области (*с нарушением срока перенаправления в 1 день)*;

***-*** 6 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в марте 2021 года 8 граждан было принято в приемной Президента Российской Федерации в Саратовской области (в режиме аудиосвязи), 1 гражданин в приемной руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.